

RESPONSABILIDADES Y DERECHOS DEL PACIENTE

El personal de este centro médico reconoce que usted tiene derechos como paciente bajo cuidados médicos. Sin embargo, también existen algunas responsabilidades de su parte, como paciente, referentes a su comportamiento. Dichos derechos y responsabilidades incluyen:

El paciente tiene derecho a:

- Recibir un trato amable, cortés y con el debido respeto a su dignidad individual, protegiendo sus necesidades de privacidad.
- Estar libre de cualquier forma de abuso o acoso
- Una contestación oportuna y razonable a sus preguntas e inquietudes.
- Conocer quien le está proporcionando atención médica y quien se responsabiliza por cuidados del paciente.
- Conocer con qué servicios auxiliares cuenta el paciente, como por ejemplo si existe disponibilidad de un intérprete si usted no habla inglés.
- Conocer cuáles son las normas y reglamento que aplican a su conducta.
- Recibir información de su médico concerniente a su diagnóstico, y un plan de tratamiento bien trazado que incluya las alternativas, riesgos y un pronóstico.
- Rehusar el tratamiento, salvo que la ley indique lo contrario.
- Recibir, al solicitarlo, toda la información y asesoría que se requieran para conocer qué recursos de financiamiento tiene a su disponibilidad para su cuidado.
- Al solicitarlo, y previo al tratamiento, conocer si el médico proveedor del servicio o el centro médico acepta la tarifa designada de Medicare.
- Solicitar, y previo al tratamiento, poder recibir un estimado razonable de los cargos por concepto de la atención médica.
- Recibir una copia formal y detallada del desglosado de la cuenta y de ser necesario, una explicación de la misma.
- Un acceso imparcial al tratamiento médico e instalaciones, independientemente de su raza, país de origen, sexo, religión, discapacidad física o medio de pago.
- Tratamiento ante una condición de emergencia médica que pudiera deteriorarlo en caso de no recibir el tratamiento.
- Conocer si el tratamiento tiene cierta finalidad o es de investigación experimental, y de ser así, poder rehusarse o acceder a participar de dicha investigación experimental.
- Expresar sus inquietudes referentes a cualquier falta a los derechos del paciente.
- Cambiar de médico primario o especialista si existe disponibilidad de un médico mejor calificado.

El paciente es responsable de:

- Proporcionarle a su médico información veraz y completa, a su mejor saber, concerniente a quejas recientes, enfermedades previas, si ha sido internado, medicamentos y demás temas relativos a su salud.
- Informarle a su médico de cualquier cambio en su estado de salud.
- Informarle a su médico si entiende el procedimiento a seguir y lo que se espera de él o ella.
- Darle seguimiento al plan de tratamiento recomendado en las instrucciones de su médico.
- Cumplir con sus citas.
- Sus propias acciones si se rehúsa al tratamiento o no sigue las instrucciones del médico.
- Garantizar saldar, a la brevedad posible, las obligaciones financieras que se deslinden de la atención médica que recibió.
- Observar las normas y reglamento del centro médico relativas a la atención y conducta del paciente.

QUEJAS

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud referente a sus derechos o responsabilidades, favor de hacérselo saber. Queremos asegurarnos de brindarle un excelente servicio, el cual incluye contestar sus preguntas y darle respuesta a sus inquietudes. Nevada Surgical Suites Administrador (702) 430-7591

Firma del paciente/Representante legal: _____ Fecha: _____

Además, podrá comunicarse directamente con el organismo estatal que nos acredita, *Agency for Health Care Administration* al 775-684-1030, 727 Fairview Dr., Ste E, Carson City, NV 89701

Si usted tiene cobertura de Medicare, podrá comunicarse con Medicare Ombudsman al: 1-800-633-4227 (1-800-MEDICARE) O por internet en: www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html