

**DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN**

**QUÉ SOMOS:** Un consultorio médico acreditado por el estado de Nevada que realiza procedimientos de control de dolor.

**QUIÉNES SOMOS:** Un consultorio médico particular, propiedad de *Nevada Surgical Suites*, y desarrollado con el fin de ofrecer un centro médico seguro y cómodo, capaz de ofrecerle al cliente un servicio eficaz y eficiente.

**POR QUÉ**

**ABRIMOS:** Se ha comprobado que el cuidado ambulatorio aumenta la comodidad del paciente por medio de una atención personalizada y un servicio de calidad. *Nevada Surgical Suites* y su personal tienen la iniciativa de proporcionarle a cada paciente ubicado en o cerca de Las Vegas, una atención personal y un servicio de calidad.

**SU DERECHO**

**COMO PACIENTE:** Usted tiene el derecho de seleccionar al médico que le atenderá y las instalaciones donde recibirá atención médica. Además, su médico no le tratará diferente si recibe servicios de salud en otro centro médico.

**SU DECISIÓN:**

Favor de hablar con su cirujano sobre cualquier inquietud o pregunta que tenga. Por ejemplo, si usted prefiere que su procedimiento se realice en un centro médico alterno.

**CREENCIALES:**

Todos los médicos y anestesiólogos están acreditados bajo los estándares de Medicare y AAAHC. Datos disponibles al ser solicitados.

**AGRAVIOS/QUEJAS:** Si usted tiene alguna queja o inquietud en relación a la atención que recibió, le invitamos a hablar con nuestro administrador al (702) 430-7591 o de llenar nuestro formulario de quejas disponible en recepción. Nuestros números telefónicos se encuentran al inferior.

**SEGURO CONTRA**

**NEGLIGENCIAS:** *Nevada Surgical Suites* y su médico cuentan con un seguro contra negligencias médicas que cumple o supera lo requerido por el estado de Nevada.

**INSTRUCCIONES**

**ANTICIPADAS:** Si tiene instrucciones anticipadas o un testamento, el centro igual le trasladará al hospital más cercano, quienes serán los que deciden si cumplen una instrucción anticipada o testamento. Tiene el derecho a que su testamento sea colocado en su expediente médico dentro del Centro y además, de ser informado sobre las políticas del Centro antes de su fecha de admisión. Podrá encontrar formularios e información estatal en el siguiente sitio web: <http://dhcftp.state.nv.us/advanceddirectives.htm>

Quejas y atención al cliente:

**Favor visite:** NSS Administrator  
2809 W. Charleston Blvd. Suite 100  
Las Vegas, NV 89102

**Página web:** <http://nevadasurgicalsuites.com/contact/>

**Llame:** Servidor para quejas al (702) 430-7591

*Para el Departamento de Salud Y Servicios Humanos de Nevada:*

**Favor visite:** Nevada BHCQC  
4220 Maryland Parkway Suite 810, Bldg. D, Las Vegas, NV 89119

**Página web:** [http://health.nv.gov/HQCQ\\_Healthfacilities.htm#Complaint](http://health.nv.gov/HQCQ_Healthfacilities.htm#Complaint)

**Llame:** Servidor para quejas al (702) 486-6515

**Para Medicare:** Oficina, defensor de Medicare en [www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html](http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html)